



Laatukäytännöt M&R Service TIP Nordic Kotka

TIP on johtava kaluston huoltopalvelujen tarjoaja. Olemme asiantuntijoita tarjoamaan kaikki palvelut, joita asiakas tarvitsee perävaunun tai muun kaluston elinkaaren aikana. Asiantuntemuksemme ja sitoutumisemme ovat moottori, joka ajaa meidät toimittamaan erinomaisia asiakaskokemuksia.

Laajan korjaamo- ja toimittajaverkostomme avulla tarjoamme asiakkaillemme kattavan valikoiman M&R-palveluita ja 24/7 toimivan hinauspalvelumme ansiosta olemme yhden pysäkin ratkaisu kaikkiin asiakkaidemme kalustotarpeisiin.

TIP:llä asetamme asiakkaiden tarpeet etusijalle – asiakkaamme ovat avain menestykseen!

- Tarjoamme palveluvalikoimassamme kaikkia palveluilta kaikenlaisen kaluston koko elinkaaren ajalle
- Tarjoamme huippulaatuisia huolto- ja korjauspalveluita
- Täytämme asiakkaidemme tarpeet, vaatimukset ja odotukset
- Varmistamme noudattavamme lainsäädännön ja määräysten vaatimuksia
- Maksimoimme kaluston käyttöajan ja vähennämme suunnittelemattomia käyttökatkoksia proaktiivisella toiminnalla
- Parannamme palveluitamme, prosessejamme ja tuottavuuttamme jatkuvasti

Ympäristökäytännöt M&R Service TIP Nordic Kotka

Pyrimme kohti kestävästä liiketoimintaa ja integroimme ympäristökysymykset kaikkeen, mitä teemme.

Ympäristönsuojelu ja vastuullinen energiaressurssien käyttö ovat erittäin yrityksemme perustavista tavoitteista. Pidämme CO₂-päästöjä, resurssien käyttöä ja jätettä tärkeimpinä aineellisinä vaikutuksina ympäristöön koko arvoketjun mittaan.

Parannamme ympäristön hallintajärjestelmäämme jatkuvasti parantaaksemme ympäristöön liittyvää suorituskykyämme.

- Kestävyys kuuluu agendaamme, koska se on elintärkeää liiketoiminnallemme.
- Pyrimme tarjoamaan kestäviä tuotteita ja valintoja asiakkaillemme.
- Sitoudumme vähentämään hiilijalanjälkeä
- Toteutamme tehokkaan ja toimivan jätteenhallintajärjestelmän
- Toimimme varmistaaksemme riittävät resurssit sekä tämän päivän että tulevaisuuden tarpeisiin
- Varmistamme, että kaikki korjaamomme noudattavat lainsäädännön ja määräysten vaatimuksia



Quality Policy M&R Service TIP Nordic Kotka

TIP is a leading equipment service provider. We are experts in providing all services that a customer will require during the life cycle of a trailer, truck or other type of transport equipment. Our expertise and commitment are the engines that drive us to delivery outstanding customer experiences.

With our extensive network of workshops and suppliers we provide our customers with a comprehensive range of M&R Services and with our 24/7 breakdown service - we are a one-stop for all our customers' equipment needs.

At TIP we make customer's need our top priority - our customers are our key to success!

- We offer all services during the life cycle of all types of equipment within our portfolio
- We provide top class maintenance and repair services
- We fulfill our customer's needs, requirements and expectations
- We ensure compliance with legal and regulatory requirements
- We maximise equipment uptime and reduce unplanned downtime by being proactive
- We improve our services, processes and productivity on continual basis

Environmental Policy M&R Service TIP Nordic Kotka

We strive to be a sustainable business and integrate environmental considerations in everything we do.

Environmental protection and responsible usage of energy resources is one our fundamental corporate objectives. We consider CO2 emission, use of resources and waste to be our most material impacts on the environment across the value chain.

We improve our environmental management system on continual basis to enhance our environmental performance.

- We have sustainability on the agenda because it is vital to our business
- We aim to offer sustainable products and choices to our customers
- We commit ourselves to reduce **our carbon footprint**
- We implement an effective and efficient waste management
- We contribute to ensure sufficient resources for the needs today and the future
- We ensure to comply with legal and regulatory requirements